BÍLINA: Obyvatelé sídliš• našli øešení svých problémù

V Bílinì, v šestnáctitisícovém mìstì, žije cca 2 000 Romù. Vìtšina z nich žije na sídlištích a pøibližnì 80% z nich jsou nezamìstnan Doprovodným jevem života na sídlištích jsou proto krádeže, užívání drog, gamblerství a vandalismus. To vše se promítlo i do výsledkù ankety Téma 2007, ve které obèané považují za nejvìtší problém právì soužití obèanù rùzných národností na sídlištích konkrétnì na sídlišti Teplické pøedmìstí a na sídlišti Chlum. Této problematice se vìnoval místní akèní tým, který rovnìž pøipravil sídlištích plánovací veèer s obyvateli.

V dobì, kdy byla chystána plánovací akce pro obyvatele sídliš•, disponoval MAT výsledky výzkumu veøejného mínìní a dostatkem statistických údajù o kriminalitì a vandalismu na jednotlivých sídlištích. Cílem nebylo získat kvantitativní údaje o životì na sídlišti, nýbrž získat subjektivní pocity obyvatel sídliš•. Zajímalo nás, co oni sami považují za problém. Jak by se podle nich dalo soužití na sídlištích zlepšit?Setkání s obyvateli sídliš• bylo naplánováno na 17. dubna 2008. Bylo rozhodnuto „jít za obyvateli“ a uskuteènit akce pøímo na sídlištích – v Kulturním domì na Chlumu a v knihovnì na Teplickém pøedmìstí. Na každé setkání bylo osobnì pozváno 14 obyvatel sídlištì. Menší skupinky byly zvoleny proto, že panovala obava možných konfliktù. Atmosféra je na obou sídlištích pomìrnì napjatá a velká veøejná diskuse by byla spíše konfliktní než pøínosná.Pro akci byla zvolena metoda „focus group[1]“ neboli diskuse v menších skupinách. Celá akce byla øízena facilátory z Partners Czech. Zadání znìlo pro obì sídlištì stejnì: Definujte problémy života na sídlišti související s vandalismem, rušením noèního klidu a dalšími trestnými èiny a Navrhnìte možná øešení problémù. Co mùže pro zlepšení udìlat mìsto? Policie? Obyvatele sídliš•. Facilitátoøi úèastníky rozdìlili vždy do dvou skupin A a B. Obì skupiny odpovídaly nejdøíve na první otázku, poté následovala spoleèná diskuse, po ní opìt práce ve skupinkách (návrhy možných øešení) a spoleèná diskuse.Na sídlišti Chlum panovala pomìrnì dobrá atmosféra, protože život na tomto sídlišti není tolik frustrující a obyvatelé stále vìøí ve zlepšení. Kromì drog, je trápí i klasické problémy: nedostatek høiš• pro malé dìti, špatné osvìtlení nìkterých ulic, rušení noèního klidu v létì, nevyhovující nákup možnosti a dopravní spojení s centrem mìsta, pøemnožení potkanù èi nedostatek parkovacích míst.Na sídlišti Teplické pøedmìst byla situace ponìkud napjatá. Setkání se zúèastnilo pìt neromských obyvatel sídlištì a devìt romských starousedlíkù – pøevážnì žen. Lidé na tomto sídlišti jsou velmi skeptiètí ohlednì možného zlepšení. Za nejvìtší problém považují špatnou bytovou politiku mìsta a realitních kanceláøí, které na sídlištì stìhují nepøizpùsobivé Romy z vnitrozemí. Krádeže, drogy, vandalismus, potkani – to jsou problémy, které obyvatele nejvíc trápí.Obecnì lze øíct, že obyvatelé sídliš• mají pocit, že je mìsto „odepsalo“, že nemá vel zájem øešit jejich problémy. Na obou sídlištích jasnì zaznìlo, že je tøeba zlepšit komunikaci mezi policií a obyvateli sídliš•. Obyvatelé sídliš• nemají k policii dùvìru. Policie reaguje na hlášení obyvatel s velkým zpožděním, prozrazuje zdroje informací apod.

Výstupy z akcí byly pøedány mìstu a Mìstské policii. Na druhou pùlku èervna 2008 bylo pøichystáno spoleèné setkání mìsta, mìstské Policie a obèanù sídliš•. Nìkteré problémy bude tìžké vyøešit, nicménì øadu ménì závažných problémù øešit lze – napøíklad špatné osvìtlení, pøemnožení potkanù atd.

[1] Focus group (skupinová diskuse) je jednou ze základních metod kvalitativního výzkumu. Vychází z kumulace podnìtù pøi rozhovoru se skupinou osob a využívá interakce èlenù skupiny bìhem diskuse (tzv. efekt snìhové koule, kdy jednotliví úèastníci komentují názory ostatních). Diskuse je vedena zkušeným moderátorem, zpravidla psychologem, který následnì zjištìné údaje analyzuje a interpretuje.